

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6 年 5 月 31 日

事業所名 放課後等デイサービス ぱびぷべぼ 保護者等数(児童数) 22 回収数 14 割合 63 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14			活動スペースも広く、一人になりたい時の空間もあり、子供が喜んでいる。	今後もゆったり過ごせる様な空間作りを行い、活動が楽しめる様に工夫して行きたい。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	3		職員が有資格者なのか・専門性が分からない。	人員基準を遵守し適切な運営を行っています。スタッフの顔写真やプロフィールの作成を行い保護者や利用児が安心して通える様に工夫していく。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	4		室内をあまり良く見ない事なので分からない。	モニタリングや会議等の際に室内の案内を行っています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	14				個々のニーズに合わせてサービスを提供し、より良いサービスの向上を目指して行きます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	14			色々な経験や体験をして貰っています。	毎日の活動を予定表に組み入れ、その日の状態に合わせて、楽しめる様に工夫しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	9	4	交流等の話を聞いた事がない。	児童館での活動は行ったが、障がいのない子どもとの関わりはなかった為、今年度は地域の方や児童館・児童クラブ等と交流を持てる様にしたい。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14				説明不足の部分もありますが、今後も丁寧な説明を心掛けて行きたい。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	14				引き続き、連絡帳アプリやラインアプリ等で保護者との情報共有を行い、共通理解をしていく。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	2		送迎時の助言はあるが、面談等はあまりない。	定期的に面談の場を設けながら、送迎時のコミュニケーションも大事に行きたい。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	6		保護者勉強会はあるが、参加した事ない。	年に1回、勉強会を交え交流会を開催しているが、参加が少ない為、参加しやすい内容や、早めの日程の周知等を工夫して参加を増やして行きたい。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	5		あまり分からない。	苦情だけではなく、意見等も迅速に対応し、しっかり共有・改善していきたい。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	2		電話やメール・連絡帳にて行うが、情報が上手く伝わってない時がある。	電話やメール・ライン等を使い情報提供してきたが、不十分な部分も多いので、更に、伝達方法を工夫しながら情報提供に努めていきたい。

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	1		日々の活動等は、毎月の便りやブログにて発信している。便りの構成をより見やすく楽しめる様に考えて行きたい。また、自己評価等の結果もブログにて発信していく。
	14	個人情報に十分注意しているか	13	1		引き続き、個人情報には十分に注意を払い管理していく。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	5	余り分からない。	今回の津波警報避難もあり、自然災害に関するマニュアル等を作成し保護者へ通達済み。各マニュアルは策定されているが、保護者様への周知できていない為、今後、分かりやすく周知していきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	6	行っていると思うが、ハッキリとは分からない。	年に2回の避難訓練は行っているが、ブログの更新が遅れ保護者様へ伝わっていない為、きちんと更新を行い発信していく。消防とも連携を図り、消防署等での訓練も実施していきたい。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	13	1	拒否する時もあるが、楽しみが多い。	笑顔で来所できる様、様々なプログラムを取り入れマンネリ化しない様に活動等を工夫して行きたい。
	18	事業所の支援に満足しているか	13	1	満足はしているが、土曜日の開所を増やして欲しい。	現在、23日開所にて運営中ですが、今後上層部と話し合い検討して行きたいです。

*1
放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2
事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。