

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5 年 5 月 15 日

事業所名 放課後等デイサービス ぱびぷべぼ

保護者等数(児童数) 20 回収数 16 割合 80 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	2		中に入って見た事がないので分からない。・広さは十分でのびのび過ごせている。	送迎時や会議等に施設案内をしています。ゆったり過ごせるような空間作りを行っています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	2			人員基準を遵守し適切な運営を行っています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	5		室内をあまり良く見た事ないので分からない。	モニタリング等の際に詳しく案内させて頂いています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	16			特になし	これからも、個々のニーズを分析し、より良いサービスの向上を目指していきます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16			色々な経験や体験させて頂いています。	その日の状態に合わせて、公園や製作・課外活動等を取り入れ楽しめる様に工夫しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	10	2	交流等の話を聞いた事がない。	コロナも落ち着いてきているため、今後、色々な施設と交流を増やして行けたらと思います。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16				今後も継続して丁寧に説明していきたいと思います。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16				連絡帳にて対応しているが、今後、連絡帳アプリを使用しより良く情報共有していきたいと思います。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	3		送迎時の申し送りで話し出来ている。	今後は、定期的に面談の場を設けていきたい。引き続き、送迎時のコミュニケーションを大事にしていきたい。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	7	3	保護者勉強会はあるが、参加した事ないので分からない。	コロナ禍の影響により、イベント実施が難しかったので、今年度はイベントを通し、保護者同士の連携を図っていきたい。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	2		分からないが、苦情等対応してくれそう。	苦情に限らず、意見等も迅速に対応し、しっかり共有・改善していきたい。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	2		ラインや電話・メール等で行ってくれている。	今後は連絡帳アプリを導入し、更に、伝達方法を工夫しながら情報提供に努めていきたい。
13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	2		ブログを楽しみにしているが中々更新されていない。	毎月のお便りと、ブログの更新をしっかりと行い、行事予定や活動の様子等を発信していきたい。	

	14	個人情報に十分注意しているか	15	1		特になし。	個人情報の取り扱いには十分に気をつけ、細心の注意を払っていきます。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	11		見た事がないので分からない。	各マニュアルは策定されているが、保護者様への周知できていない為、今後、分かりやすく周知していきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	11		子供からは聞いてるので訓練はしてると思う。	年に2回の避難訓練を実施しているが、ブログ更新が遅れ、保護者様に伝わってないので、訓練の様子等をしっかりとアップしていきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15	1		・毎日楽しみにしています。ありがとうございます。 ・楽しみにしているが、大きな音が苦手なので利用出来てないのが残念です。	個室での活動を提供したいが、どうしても雑音が入ってくる為、ヘッドフォンを着用するなど、個々にあった支援を提供して行きたいです。今後も安心して過ごせる「居場所」の提供をしていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	16			個々の意志を尊重してくれてるので満足です。	ありがとうございます。 ・子供達が安心して、楽しく通え、素の自分を出せる場所を目指していきます。又、個々の意志を尊重し、より良い支援を提供していきたいと思えます。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。