

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4 年 3 月 11 日

事業所名 放課後等デイサービス ぱぴぷぺぼ 保護者等数(児童数) 18名 回収数 14名 割合 77 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14			・問題ないと思う	児童が安全に通い、保護者様が安心して通わせる事ができる事業所作りに励んでいます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	2		・先生方の顔と名前がはっきりとわからないので、写真付きの自己紹介などがあると助かります。 ・くわしくわかりません	・新年度より、スタッフの顔写真付き自己紹介を配布いたします。 ・人員基準を満たした適切な運営をしています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	2		・室内をあまりよく見た事はありません	・モニタリングなどの際に、施設内の詳しい紹介をしていく。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	13	1		特になし	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	12	2		特になし	
保護者への説明等	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	2	3	・コロナでできてないと思います。	・現在、感染防止に努めておりなるべく外部との接触を避けている状況なので今後はいろんな施設との交流を増やして行けたらと思います。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14			特になし	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	1		特になし	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	2		特になし	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	1		特になし	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14			・苦情などはありません	苦情に限らず、細かな意見も見逃さずにスタッフ全体で共有して改善していきたいと思います。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1		特になし	

非常時等の対応	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14			・毎月のお便りと、日々のブログ更新を楽しみにしています。	今後も、事業所便りやブログ、ラインを通して行事予定や活動の様子を発信していきたいと思っています。
	14	個人情報に十分注意しているか	14			特になし	
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	1		特になし	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	2		特になし	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	13	1		・今は、勉強に集中できてないと言っています	個室での対応をして、雑音等を遮るヘッドホンを着用するなど、なるべく集中して学習に取り組める環境を提供できるよう努めます。
	18	事業所の支援に満足しているか	13	1		・言語訓練や1対1での個人学習を取り入れてほしいです	言語訓練に関しては現在、言語聴覚士を探している状況です。資格のないスタッフでも指導できる訓練を取り入れていきます。また、事業所は集団での活動となるので早下校などの際にはマンツーマンでの個別対応をしていきたいと思っています。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。