

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和4年3月11日

事業所名 ハピネス

保護者等数(児童数) 12名 回収数 9名 割合 75%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9			意見なし	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9			意見なし	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・中の様子を見る機会が少ないのでどちらとも言えないに○つけています。</li> <li>・玄関先から見る限り、室内はいつもキレイです。</li> </ul>	毎日営業終了後に清掃をして、清潔を保つようにしています。また、緊急事態宣言期間以外は、事業所の内覧ができるので、ぜひ事業所内見学に来てください。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	9			意見なし	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	7	2		・利用したばかりなので、まだ詳しくわからない。	活動内容が固定されないよう、日々スタッフで案を出し合いながら活動がマンネリ化しないようにしています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	3		・コロナ禍なので活動はできないと思います。	コロナ禍で他事業所との交流は難しいですが、今後は少しでも交流を持ち、活動の幅が広がるよう働きかけていきたいと思っています。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9			意見なし	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9			意見なし	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	1		・利用したばかりなので、まだ詳しくわからない。	面談や助言等はいつでも対応可能なので、保護者様が気軽に連絡できる体制を整えていきたいと思っています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍なので活動はできないと思います。</li> <li>・デイの利用開始時期とコロナが重なり、平常時の様子がわからないため評価できません。</li> </ul>	コロナ禍で例年通りの保護者交流BBQはできていませんが、今後は感染防止を徹底した上で交流会や子育てサロンなどを開催していきたいと思っています。

	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	1		・利用したばかりなので、まだ詳しくわからない。	苦情や要望等がありましたら、迅速に対応させていただきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9			意見なし	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9			意見なし	
	14	個人情報に十分注意しているか	9			意見なし	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	1		・コロナ対応については随時お知らせ等で通知がありました。	マニュアル集は事業所にて掲示していますので、モニタリングなどで事業所に来る際にお声かけいただければ閲覧できるようにしています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	2		・利用したばかりなので、まだ詳しくわからない。	年に2回、避難訓練を実施しています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	9			意見なし	
	18	事業所の支援に満足しているか	9			意見なし	

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。