

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 ハピネス

保護者等数(児童数) 5名 回収数 4名 割合 80 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	4				広くて良いと思う	今後も児童が安全に活動できるよう日々改善していきたいと思いをします。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	4				女性スタッフも男性スタッフもいて良いバランスだと思う。	今後も支援内容がマンネリ化しないよう、職員の同士で協力しあっていきたいと思いをします。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	3				1 利用開始したばかりなので、まだ詳しくわからない。	モニタリングなどの機会に、事業所内の設備等の説明をしていきたいとおもいます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	4				特になし	
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	4				特になし	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	4				特になし	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	4				特になし	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	4				特になし	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	3				1 利用開始したばかりなので、まだ詳しくわからない。	今年はコロナウイルス感染症拡大のため難しい状況でした。次年度は交流できる機会を設けていきたいと思いをします。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	4				特になし	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	4				特になし	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われている	3				1 利用開始したばかりなので、まだ詳しくわからない。	家族支援、本人支援、地域支援の観点から個別支援計画を作成して保護者様にも詳しく説明していきたいと思いをします。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	4				特になし	
適切な支援の提供	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	4				特になし	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	3				1 利用開始したばかりなので、まだ詳しくわからない。	毎年、保護者交流BBQや子育てサロンを実施していますが今年はコロナウイルス感染症拡大に伴い実施する事ができませんでした。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	3			1	利用開始したばかりなので、まだ詳しくわからない。	今後も、気軽に相談できる環境を提供して迅速かつ適切に対応していきたいと思います。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	4				特になし	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	3			1	利用開始したばかりなので、まだ詳しくわからない。	毎月、事業所便りを発行しています。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	4				特になし	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	3			1	利用開始したばかりなので、まだ詳しくわからない。	事業所内にマニュアルを掲示しています。また、今後便りなどを通して保護者で配布予定です。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	3			1	利用開始したばかりなので、まだ詳しくわからない。	年に2回、避難訓練を実施しています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	4				自宅以外の居場所ができてうれしく思います。	今後も、「楽しい!」「いきたい!」と思える事業所づくりに励んでいきます。
	23	事業所の支援に満足している	4				特になし	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。