

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3 年 3 月 15 日

事業所名 放課後等デイサービス パリティ 保護者等数(児童数) 16名 回収数 16名 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	3	1	・少ない人数ではいまのままで大丈夫だが、人数が増えると狭く感じるかも、、、	・今後、児童の増加に向けて事業所の移転も検討しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	3	0	・問題ないと思う。	・人員配置の基準を遵守しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	3	0	・問題ないと思う。	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	14	1	1	・子供の特性を理解し、計画に入れてくれている。	・児童が安心して通えるよう、これからも保護者様と児童のニーズをもとに計画を作成していきます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	14	1	1	・現場への実習や体力づくりなど、いろんな取り組みがある。 ・あいさつの訓練はすごく良いと思う。	・今後も引き続き継続していく。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	12	2	2	・学校での関わりがあるので、特に必要はないと思う	・公園などで関わる場があるが、コロナが落ち着いたらもっと交流の場を増やしていきたい。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	2	0	・契約時に説明を受けました。 ・自己負担額の基準が曖昧で少しむずかしかった。	・今後も保護者様の不安がないように、丁寧に説明していく。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	1	1	・普段連絡も取れるので、何かあった時には連絡するようにしています。	・今後もこまめな情報共有をしていきたい。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	1	0	・面談を持つ機会があったので、助かりました。 ・コロナが落ち着いたら、交流会を開催してほしい。	・コロナの状況を見て、交流会を開催していく。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	2	2	・コロナが落ち着いたら、交流会を開催してほしい。	・コロナの状況を見て、交流会を開催していく。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	6	0	・苦情を出したことがないのでわからない。	・苦情があった際には、真摯に、迅速に対応する。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	4	1	・特に問題ないと思う	・今後も引き続き、配慮していく。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	2	0	・タイムラインやnoteで活動の様子が見れるのはすごく良い。 ・ブログを見るのが楽しみです。	・今後も、活動の様子が伝わるようにアップしていく。
14 個人情報に十分注意しているか	14	2	0	・特に問題ないと思う	・今後も引き続き、配慮していく。	

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	3	1	・避難経路など、詳しい情報を事前に知ることができれば家庭でも事前に伝えることができるので、可能であればお願いしたいです。	・今後は、マニュアルや避難経路など、ブログや連絡帳を通して保護者様へも周知していきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	2	0	・避難訓練を実施しているのは把握しています。	・災害に備えて年に2回、避難訓練を実施しています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15	1	0	・毎日いきたいと張り切っています。 ・仲の良い友達もできて、楽しそうです。	・今後も、保護者様が安心して預けられる、児童が安心して通える事業所作りに励んでいきたいと思えます！！
	18	事業所の支援に満足しているか	15	1	0	・就職に向けていろんな活動を取り入れてくれているので、すごく助かっています。 ・もっといろんな実習先に行って、多くの経験をさせて欲しいです。	・今後も、保護者様が安心して預けられる、児童が安心して通える事業所作りに励んでいきたいと思えます！！

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。