

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3 年 3 月 15 日

事業所名 放課後等デイサービス ぱぴぷぺぽ 保護者等数(児童数)19名 回収数 14名 割合 73 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	1		・引越したことで、広い事業所になり子供達も余裕ができたかと思えます。・広さは十分だと思ふ。	・児童の特性に合わせた支援ができるよう個室を設け、ゆっくり過ごせるような空間を提供できるように心がけています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	4		・人員の基準がよくわからないので、なんとも言えません。	・人員基準を遵守し、安心安全のサービスを提供しています！
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14			・特に怪我などを聞いたことがないので、大丈夫だと思う。 ・安全だと思う。	・今後も事故や事件がないよう、安心安全を心がけていきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	13	1		・モニタリングなどで意見を聞いてくれるので、感謝しています。	・今後はモニタリングだけでなく、定期的に保護者様の気持ちを汲み取る機会を作りたいと思います。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	12	2		・平日も公園に行ったり、製作したり、週末には課外活動をしたりと工夫されていると思う。	・平日はどうしても活動時間が制限されてしまうので、休日はなるべくゆっくり遊び、ストレス発散ができるよう心がけています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	12	2		・あまり聞かないが、学校で関わっているので問題ないと思う。	・今年はコロナの影響で外部との関わりはなかなか持てませんでしたが、今後機会があれば保護者様の同意を得たいと思います。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	1		・初めて利用する時に、説明してもらいました。 ・契約時に説明を受けましたが、難しい言葉が多かった。	・難しい言葉を並べてしまい、申し訳ありません。今後はわかりやすいように言葉を選び、丁寧にお伝えすることを心がけていきます！ご指摘頂き、ありがとうございます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	1		・連絡帳でも様子がわかるのと、児童の様子がラインで送られてきたりするので、とても助かります。	・ブログやタイムラインを更新できてない活動もあるので、今後はもっと保護者の皆様に様子がわかるようどんどんアップしていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	2		・今年は無かったが(コロナで)、毎年バーベキューや子育てサロンを通して保護者同士で交流でき、その際にいろんなアドバイスもいただけるので来年の開催を楽しみにしています。	・コロナの影響で、今年はなかなかイベントができなかったので、来年度はコロナ収束を祈りながら、新しい取り組みもできたらと思います。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	1	1		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	1		・苦情を出したことがないので、わからない。	・苦情や相談の際は、お気軽にスタッフまで教えてください！しっかりと対応していきたいと思っています。

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1		・ラインやメールなど、色んな手段で連絡を取れるのでやりやすいです。	・時代に合わせた事業所作りを心がけているので、今後は連絡帳もアプリを導入し、すこしでも保護者様の負担を減らすことができたらと思います。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	1	1	・ブログやタイムラインなど、情報の発信が多く子供の様子もすぐわかりやすいです。 ・子供と一緒にブログを見るのを楽しんでいます。	
	14	個人情報に十分注意しているか	13	1		・タイムライン、ブログなど名前は出ないのでその辺は配慮をしているのかな、と思います。 ・問題ありません。	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	3	1	・見たことはないが、避難訓練の様子はブログを通して見たので、特に心配はしていない。	・年に2回の避難訓練に加え、防火管理責任者をしっかりと配置しております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	2	1	・見たことはないが、避難訓練の様子はブログを通して見たので、特に心配はしていない。	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	13	1		・本人の居場所になっているので、ありがたいです。 ・いつも楽しい活動をありがとうございます。	・ありがとうございます。子供達が安心して過ごせる「居場所」を提供し、今後もより良い支援を提供していきたいと思います。
	18	事業所の支援に満足しているか	13	1		・成長が感じられます。本当にありがとうございます。 ・子供に寄り添ってくれてありがとうございます。 ・デイに行ってからあいさつができるようになりました。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。