

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 株式会社グットライ ハピネス

保護者等数(児童数)5名

回収数 3

割合 60 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	3				広い場所に移転する予定もあり聞いたので嬉しいです。	ありがとうございます。新年度より引越し予定なので、子供達がさらに伸び伸び過ごせるような環境を提供していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	2	1			以前よりもスタッフも増えてきていると思う。	支援がマンネリ化しないよう、スタッフを入れて常に新しい風を吹き込んでいます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	2	1			お着替えルームもあるので、良いと思う。	今後もお子様が安心して過ごせるよう、そして保護者様が安心して預けられるような環境を提供していきたいと思えます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	3				特になし	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	3				特になし	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	3				難しい言葉を理解しやすく説明してくれる。	ありがとうございます。保護者様が理解しやすいよう、なるべく硬い言葉は使わないようにしています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	3				モニタリングの際に、達成できた項目があると嬉しい。	ありがとうございます。一つでも多くの目標が達成できるよう、今後もお子様のペースに合わせて支援していきたいと思えます。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	3				平日の時間がない時でも、楽しそうな活動をしている。	今後も、常に「楽しい」と思えるような活動プログラムを考えていきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある		2	1		特になし	
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	3				契約の時に説明していただきました。	今後も保護者様が不安なく安心できるよう、丁寧に説明させていただきます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	3				契約の時に説明していただきました。	今後も保護者様が不安なく安心できるよう、丁寧に説明させていただきます。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	2	1			今年はパーベキューがなかったのが残念だったので、来年に期待しています。	今年は残念ながら、コロナウイルスの影響で開催できなかったのが、来年は開催できるよう検討していきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	3				細かく報告してくれるので安心しています。	今後もお子様のために、事業所も全力でサポートしていきます！
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	2	1			いつでも連絡したら相談にのってくれるので、助かっています。	連絡があった時だけでなく、今後はこちらからももっと助言できればと思います。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	1	2			今年はパーベキューがなかったのが残念だったので、来年に期待しています。	今年は残念ながら、コロナウイルスの影響で開催できなかったのが、来年は開催できるよう検討していきます。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	2		1		特になし	
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	3				LINEがあるのが良いと思えます。	ありがとうございます。今後もお気軽に連絡してください！
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	3				タイムラインやブログで写真を通して様子がみれるのでたのしみになっています。	ありがとうございます。文章では伝わりづらい部分も、写真を通して見えてくる事もあると思うので今後もチェックの方お願いいたします。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	3				顔出ししていない児童には可愛いスタンプを貼っているのので、できていると思う。	ありがとうございます。保護者様の同意がない児童に関しては、顔出ししないよう配慮しています。
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	1	1	1		訓練の様子はブログで見ました。	ありがとうございます。年に2回訓練しているので、今後も引き続き実施していきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	3				特になし	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	3				楽しみにしている。	今後も、子供達のために精進していきます。
	23	事業所の支援に満足している	3				満足している	今後も、子供達のために精進していきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。