

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3 年 3 月 15 日

事業所名 株式会社グットライ ハピネス 保護者等数(児童数) 12名 回収数 9 割合 75 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	1	1	・十分だと思う。 ・引っ越しが楽しみです。	・広い場所への移転予定なので、児童がのびのびできるスペースを提供したいと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	1		・適切だと思う。	支援がマンネリ化しないよう、スタッフを入れて常に新しい風を吹き込んでいます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	1			
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	9				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	9			・夏休み期間中の海遊びはすごいと思います。親が連れて行けない分、とても助かっています。・いろんな制作活動や課外活動があって楽しそうです。	「ハピネスに行ってよかった」「ハピネスに行かせてよかった」と思えるような支援が提供できるよう、今後も更に楽しいイベント、活動プログラムを提供していきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	2	1	・事業所で楽しく過ごせているので、交流は必要ないと思う。	公園などでの交流はありますが、今後大きな交流会などがある際には、保護者様の意見も聞いていきたいと思っています。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9			・子供の課題だけでなく、成長した部分も教えてくれるので助かっています。	課題はもちろん課題として克服できるよう支援していきますが、児童の強みを第一に見ているので、成長している部分はすごく多いと思います。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	1	1	・子供の課題だけでなく、成長した部分も教えてくれるので助かっています。・コロナ休校期間中に育児のアドバイス資料を配布していただき、助かりました。	本来であれば、保護者交流BBQの予定でしたがコロナの影響でお便りとなりました。今後はリモート系も取り入れることを検討していきますので、ぜひご参加ください！
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	1	1		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	1		・苦情はありませんが、今後そういった場面があっても対応してくれると思う。	ありがとうございます。苦情があった場合には、迅速に対応させていただきます。
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	1				

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9			・ブログだけでなく、タイムラインにもアップしてくれるので、空いた時間に手軽に見ることができるようになった。 ・毎月かわいいだよりもありがとうございます。	保護者の皆様に、児童の楽しそうな姿を見てもらうことはすごく大切なことだと思おうので、今後もこまめなアップをしていきたいと思えます！
	14	個人情報に十分注意しているか	9			・問題ない。	今後も、個人情報の取り扱いには十分に気をつけていきます。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	1	1		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	1	1	・イベント内容に、避難訓練もあり、その様子もブログで拝見しました。	年に2回、避難訓練を実施しています。今後も、訓練の際にはブログで訓練の様子を載せるので見てください☆
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	9			・学校に行けなくても、事業所にはいきたいと言うので、すごく良い居場所になっていると思います。	「ハピネスに行ってよかった」「ハピネスに行かせてよかった」と思えるような支援が提供できるよう、今後も更に楽しいイベント、活動プログラムを提供していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	9			・今後ともよろしく願います。	「ハピネスに行ってよかった」「ハピネスに行かせてよかった」と思えるような支援が提供できるよう、今後も更に楽しいイベント、活動プログラムを提供していきます。こちらこそ、よろしく願います。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。