

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2 年 3 月 13 日

事業所名 放課後等デイサービスハピネス

保護者等数(児童数)23名 回収数 18名 割合78%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15名	2名	1名	・事務室のスペースを小さくして子供たちのスペースを大きく確保してくれている。 ・少し狭そうかなという感じがある	限られたスペースの中で工夫をして、ボルダリング設置などを行っています。今後も児童の活動を優先してスペースの確保に努めていきたいと思っています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16名	2名		・以前よりスタッフも多く、安心して預けられている。	・人員配置基準をしっかりと満たして運営しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17名	1名		・事業所内の角がある部分にはクッションがあたりと、配慮されているのが見える。	・常に安心安全を心掛けて、事故の無いように細かい気遣いを心掛けています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	16名	2名			
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	18名			・夏休みなどの長期休暇などには多彩なプログラムが組まれていて子供も楽しみにしています。	・今後も多くの体験を通して、成功体験を与えることを目指したプログラムを構成していきたいと思っています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	12名	5名	1名	・個人的には、交流はあまり必要ないかなと思っている。	・定期的な交流はあるが、今後は地域のイベントなどに積極的に参加して交流していければと思っています。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18名				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18名				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16名	2名			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15名	2名	1名	・私自身あまり参加できていませんが、勉強会や交流BBQは良いより組だと思っています。もっと積極的に参加していきたいです。	・ぜひご参加お待ちしております!! 来年度以降は、勉強会、交流会の回数も増やす予定なので多くの参加お待ちしております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16名	2名			
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16名	2名		・電話やメールだけでなく、LINEで連絡のやり取りができるのはとても良いと思います。	・手話や筆談など、児童とのコミュニケーションのために色々な勉強会に参加しています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15名	2名	1名	・おたよりやホームページで様子が伝わるのでとてもいいなと思います。配信も多すぎてすごいなと思います。 ・ブログやタイムラインは子供たちの活動様子が分かりやすいのでとても助かっています	・特にブログは保護者の皆様に児童の様子が伝わりやすいようにしています。今後も頻度を増やして、より伝わりやすいように取り組んでいきたいと思っています。
14 個人情報に十分注意しているか	18名			・問題ないと思う。	・ブログなどに児童を載せる際には、事前に保護者様に承諾を得ています。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15名	2名	1名	・見たことがないので、時間のあるときに見てみたいです。	・各マニュアルは事業所にて保管しているので、モニタリングの際などにお見せしたいと思っています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15名	2名	1名	・訓練を定期的に行っているのはわかりますが、見たことがない。	・ブログにアップしているので、アップした際には連絡帳に記入します。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	18名			・すごく楽しそうです。	・子供たちの居場所作りと、「楽しい!」と思える環境づくりをモットーに今後も取り組んでいきたい。
	18 事業所の支援に満足しているか	18名			・すごく満足しています。	・現状に満足せずに、常に質の高い支援を追及していきたいと思っています。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。