

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2 年 3 月 13 日

事業所名 放課後等デイサービスぱぴぷぺぽ 保護者等数(児童数)23名 回収数 17名 割合 73%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16名	1名		・トランポリンや勉強部屋等、限られたスペースで工夫されている。	・それぞれの個性に合わせた空間を提供できるように工夫しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15名	2名		・スタッフが多いのは安心できますが、皆さんの名前付き顔写真等があると嬉しい。	・人員基準をしっかりと満たした上での運営をしています。顔写真は新年度に向けて作成します！ご意見頂きありがとうございます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12名	5名		・大きな事故を聞いたことがないので安全かと思えます。	・最低限の設備を整えていますが、段差や階段が多いので手すりの設置を検討したい。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	14名	3名		・モニタリングの際に、私たちの意見を聞いてくれるので助かります。	・今後も保護者様の意見を反映しつつ、スタッフ間での会議をもとに作成していきます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	14名	3名		・平日の時間が限られているぶん、週末や長期休暇の際には体験が充実していき楽しそうです。	・今後も多くの体験を通して、成功体験を与えることを目指したプログラムを構成していきたいと思っています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	12名	5名		・もっと交流が増えると嬉しいです。	・現状、児童館等が平日しか空いてないため下校後の交流時間を確保することが難しくなっています。今後は地域の活動に参加しながら交流していければと思います。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16名	1名		・契約時に説明されているので問題ないと思う。	・契約時の説明は引き続きしっかりと実施し、保護者様からの問い合わせがあった際にはその都度説明していきたい。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16名	1名		・お便り帳を基本に、メールやラインでも情報を頂けるので助かる。 ・最近は内容が重複していることもあるので、助言を含め様子が知りたいです。	・それぞれの個性に合わせた空間を提供できるように工夫しています。 ・内容の重複はスタッフミーティングにて共有し、改善していきたいと思っています。貴重なご意見ありがとうございます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14名	3名		・現状でも満足しているが、遠慮せずにもっと専門的な情報を頂けると尚良い。 ・より専門的な助言があると嬉しいです。	・今後も引き続き、必要がある際には面談や助言を続けていきたいと思っています。保護者様も、遠慮せずに困り事があれば相談をお願いします。 ・今後は、担当よりしっかりと専門的な助言をしていきます。貴重なご意見ありがとうございます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11名	6名		・勉強会がすごくよかったので、もっと頻度を増やしてほしい。 ・今後の進学や就職などを含めた情報なども希望します。	・来年度以降は、勉強会、交流会の回数も増やす予定なので多くの参加お待ちしております。就職などに関する情報も検討していきたいと思っています!!
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17名			・特に不満はないが、対処方法などを細かく教えてほしい。	・振り返ってみると、児童の様子を中心にした報告だったと思います。もっとその場の状況や対処方法などを細かくお伝えするように心がけます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16名	1名		・スタッフも気さくな感じで、リクエストなどしやすい。	・手話や筆談など、児童とのコミュニケーションのために色々な勉強会に参加しています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17名			・お便りやラインでもそうですが、ブログでの子供たちの情報がすごくわかりやすいので、今後も更新の頻度を増やしてほしい。 ・写真や動画も含めて紹介いただき、日々楽しみにしています。	・特にブログは保護者の皆様に児童の様子が伝わりやすいようにしています。今後も頻度を増やして、より伝わりやすいように取り組んでいきたいと思っています。
	14 個人情報に十分注意しているか	16名	1名		・ブログなどでも、しっかりと配慮されていると思う。	・鍵付きのロッカーにて個人情報管理している。ブログなどに載せる際には、事前に保護者様に承諾を得ています。
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12名	4名	1名	・訓練をやっているのはよく聞きますが、具体的な内容が知りたい。	・各マニュアルは事業所にて保管しているので、モニタリングの際などにお見せしたいと思っています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15名	2名		・訓練をやっているのはよく聞きますが、具体的な内容が知りたい。	・ブログにアップしているので、アップした際には連絡帳に記入します。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15名	2名	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本人の居場所になっているため、とても助かっています。今後ともよろしく願います。</li> <li>・様々な要望に対応いただき、ありがとうございます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子供たちの居場所作りと、「楽しい！」と思える環境づくりをモットーに今後も取り組んでいきたいと思っています。</li> </ul>
	18	事業所の支援に満足しているか	16名	1名	<ul style="list-style-type: none"> <li>・満足しています。成長させていただいて感謝です。今後も充実した支援ができるように協力していきたいです。</li> <li>・日々、心に寄り添った支援に感謝です。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・現状に満足せずに、常に向上心を持って精進していきたいと思えます。</li> </ul>

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。