

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成31年3月15日

事業所名 放課後等デイサービス ぱびぷべぼ 保護者等数(児童数) 19 回収数 15 割合 78 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	1		・トランポリンやボルダリング等、限られたスペースで工夫されています。	・ありがとうございます。子供たちがのびのびと楽しめる環境づくりを心掛けています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	5		・全体の人数と全員のお名前を把握できると助かります。	・貴重なご意見ありがとうございます。プライバシーの範囲内で、全体像を作成します。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	10	2	・比較的安全と感じています。	・ありがとうございます。今後も安心安全を第一に取り組んでいきたいと思ひます。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	13	2		・以前に比べると減っているようです。	・個別支援計画はスタッフ間の作成会議等を踏まえて作成しています。保護者様の不安が無い様、しっかりと作成していきます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	12	3		・週末は様々な場所へ出かけ、体験が充実して楽しそうです。	・ありがとうございます。より多くの体験を通して成功体験を与えていきたいと思ひます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	7	1	・外部との交流も増えるとうれしいです。	・ご指摘頂きありがとうございます。今後の課題として施設外での交流を取り入れていきたいです。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	2		・定期手にお話しするお時間があると良いです。	・ありがとうございます。しっかりと受け止め、モニタリング等の際に説明いたします。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	2		・お便り帳に、時折本人の行動のみが書いてあることががあるので良い。	・ありがとうございます。保護者様がイメージしやすいように心掛けて記入しています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	5		・より専門的な助言や、現場ならではの情報を提供頂けると嬉しいです。	・ありがとうございます。今後も勉強会を通して助言や情報提供をしていきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	10	1	・また、勉強会を開催してほしいです。	・保護者様だけでなく、スタッフのスキルアップも含めた勉強会を今年も予定しています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	7		・子供同士のトラブル等、情報を頂け助かりますが、より細かな対処や様子の報告があると助かります。	・ご指摘頂きありがとうございます。今後は、より細かな報告を心掛けていきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	2		・子供たちのリクエストに応じていると思ひます。	・なるべく、児童の意見を尊重しています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	2		・活動の様子が見れて、一緒にその話が聞けて良いと思ひます。さらに活動の様子の解説があり、家でも実践できる情報があると良いです。	・HPの間覧ありがとうございます。今後は、もっと伝わりやすいように心掛けていきたいと思ひます。
14 個人情報に十分注意しているか	14	1		・ブログ等も配慮されていると思ひます。	・より伝わりやすいように、今後も工夫していきたいと思ひます。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	7	1	・訓練が行われているようですが、具体的な内容が知りたいです。	・毎年行っていますが、今後は訓練の流れを文書やブログを通して伝えていきたいと思ひます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	8	1	・訓練が行われているようですが、具体的な内容が知りたいです。	・毎年行っていますが、今後は訓練の流れを文書やブログを通して伝えていきたいと思ひます。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	13	2		・安心できる居場所があり、いつも感謝しています。	・ありがとうございます。保護者様のご理解とご協力に感謝致します。
	18 事業所の支援に満足しているか	14	1		・今後より充実した支援と、情報提供を期待しています。	・常により良い支援を提供できるように、スタッフ一同精進していきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。