

## 児童デイサービス ハピネス 事業所評価

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	○			●個別で対応できるスペースがあればあれば尚良い。
	②	職員の配置数や専門性は適正であるか		○		●スタッフが増えたことでしっかり支援できている。
	③	事業所の設備等は配慮が適切になされているか(清潔さ、採光、換気、照明等)	○			●事業所内のロッカー等は常にキレイな状態を心がけている。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	○			●保護者様、児童のニーズを第一に考えながら作成している。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか		○		●現状は学習支援や機能訓練、公園遊び等多くの活動に取り組んでいるが更に質の高いプログラムが必要。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか			○	●普通学級に通っている児童が多いので、交流の場を作っていないが、今後必要であれば交流機会を作りたい。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	○			●利用契約時やモニタリングの際に保護者様に伝えている。
	⑧	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況や課題について共通理解ができているか	○			●送迎時に口頭で伝えたり、連絡帳への記入等で報告、相談は行っている。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	○			●相談を必要とする保護者が居れば、電話や来所して頂いて面談や相談に乗っている。
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○			●苦情等があった場合には、スタッフ間で情報の共有を行っている。
	⑪	子どもと保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○			●連絡帳でのやり取りや、送迎時に報告や相談を行っている。
	⑫	定期的にだよりやホームページ等で、活動概要や行事予定等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	○			●毎月だよりを発行している。また、ブログでも児童の様子がわかりやすいように心がけている。
	⑬	要望や苦情の伝えやすさについて		○		●連絡帳や電話、面談にいつでも対応できるようにしている。
	⑭	お子さんの進路に関する相談や助言について。	○			●モニタリングの際に、事業所での様子や進学先の話し合いを行っている。
	⑮	個人情報に十分注意しているか	○			●ホームページに掲載する際にも保護者に同意書の記入を頂いており、HP等でも十分気を付けている。
	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	○			●児童から「ハピネスに行きたい」という言葉をよくいただくので、楽しみにしてくれていると思う。

## 児童デイサービス ハピネス 事業所評価

満足度	⑰	事業所の支援に満足しているか	○		●今後、更に良いしえんができるようスタッフのスキルを向上させたい。
	⑱	事業所のサービス提供時間を延ばしてほしい。 (例:9時～18時→10時～19時)	○		●ニーズがあれば延ばすことも良い方法だと思いますが、家族と過ごす時間も大事だと思うので今の時間がベストかな、と思う。
	⑲	サービス提供時間が延びた場合、19時まで利用したい。	○		
満足度	⑳	保護者や家族を対象としたセミナーや勉強会を実施してほしい。	○		●保護者様が希望するのであれば、勉強会や交流会を実施してもいいと思う。
	㉑	児童に関しての情報交換の機会を設ける為、保護者会の開設を望む。	○		●参加希望者が多ければ開設してもいいかと思う。
その他	㉒	事業所に対しての要望等あれば、どのような内容でも構いませんので願います。			●ちょっとした小さな個室スペースが欲しい。 ●保護者向けの駐車場があればよいと思う。