

**児童デイサービス ぱびるぺぽ
事業所評価**

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	○			●勉強部屋、活動部屋等ろ分けられているので活動しやすい。
	②	職員の配置数や専門性は適正であるか		○		●スタッフがあと一人、二人いればもっと良い支援ができると思う。
	③	事業所の設備等は配慮が適切になされているか(清潔さ、採光、換気、照明等)		○		●暗めの場所には照明を取り付ける等、明るく清潔なイメージになるよう工夫している。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	○			●保護者様、児童のニーズを確認しながら作成している。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか		○		●平日の短時間でのプログラムが固定化されつつあるので、今後の課題だと思っています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか			○	●普通学校に通っている児童が多いので現在は取り入れてないが、必要であれば交流の機会を取り入れていきたい。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	○			●利用契約時やモニタリングの際に、保護者様に説明している。
	⑧	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子供の発達状況や課題について共通理解ができているか	○			●連絡帳や電話で児童の様子を報告し、体調不良や問題行動があった場合なども
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	○			●相談や助言等がある場合は、関係機関を交えて話し合いの機会を設けている。
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○			●まだ苦情の連絡をいただいたことはないが、苦情や問題があった場合には、スタッフミーティングにて話し合い、スタッフ間で改善する。
	⑪	子どもと保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○			●日々の連絡帳でのやり取りや送迎時にコミュニケーションを取り、細かな部分も報告するように心がけている。
	⑫	定期的にだよりやホームページ等で、活動概要や行事予定等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	○			●紙媒体では毎月のだよりを発行、また、ブログにて児童の様子を発信している。
	⑬	要望や苦情の伝えやすさについて		○		●要望はメールや連絡帳を通して頂く事が多いが、苦情は伝える手段が少ないので、保護者が苦情を伝えやすい環境が必要だと思う。
	⑭	お子さんの進路に関する相談や助言について。	○			●保護者様や児童の意見を聞きながら、相談を受けた際にはスタッフの持つ知識の範囲内でアドバイスをしている。
	⑮	個人情報に十分注意しているか	○			●事業所内の重要書類は、鍵付きの本棚にて保管しているので安心かと思う。

**児童デイサービス ぱびるぺぽ
事業所評価**

満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	○			●児童の発言や行動を見ていると、利用を楽しみにしている児童が多いのでありがたいと思う。
	⑰	事業所の支援に満足しているか		○		●体を動かした活動を増やしてほしいとの意見があったので、今後増やしていきたい。
	⑱	事業所のサービス提供時間を延ばしてほしい。 (例:9時～18時→10時～19時)				●時間を延ばすことで支援の幅は広がると思うが、家族と過ごす時間が減る事でコミュニケーションが不足し、児童の寂しさ等に繋がってしまう可能性もあるので、この部分は慎重に考えなければいけないかなと思う。
満足度	⑲	サービス提供時間が延びた場合、19時まで利用したい。				
	⑳	保護者や家族を対象としたセミナーや勉強会を実施してほしい。	○			●事業所側の意見としては、保護者様との関わりの場を増やすことで、困りごとや悩みなどを気軽に相談しやすく、事業所と家庭両方での児童の変化に速やかに気付く事が出来ると思う。「保護者会」と言う固い形ではなくても、定期的な交流会や勉強会を開催したい。
	㉑	児童に関しての情報交換の機会を設ける為、保護者会の開設を望む。	○			
その他	㉒	事業所に対しての要望等あれば、どのような内容でも構いませんのでお願いいたします。				