

実施期間:平成30年4月1日～平成30年5月1日

対象者数:15名

アンケート回収数:11名

回収率:73%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	7		●事業所に行ったことがない為不明  ＜事業所より＞ 事業所は常に見学可能ですので、時間がある時にでもぜひ足を運んでください。
	②	職員の配置数や専門性は適正であるか	3	8		●先生方の名前と写真など、現在の配置がわかる方法があると良いです。 ＜事業所より＞ 貴重な意見ありがとうございます。作成後、保護者の皆様に配布いたします。 ----- ●事業所に行ったことがない為不明 ＜事業所より＞ 事業所は常に見学可能ですので、時間がある時にでもぜひ足を運んでください。
	③	事業所の設備等は配慮が適切になされているか(清潔さ、採光、換気、照明等)	8	3		●事業所に行ったことがない為不明  ＜事業所より＞ 事業所は常に見学可能ですので、時間がある時にでもぜひ足を運んでください。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	10	1		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7	4		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか	5	6		
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	10	1		
	⑧	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	1		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	4	6	1	
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	5		
	⑪	子どもと保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	1		
	⑫	定期的のだよりやホームページ等で、活動概要や行事予定等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	11			
	⑬	要望や苦情の伝えやすさについて	7	4		

	⑭	お子さんの進路に関する相談や助言について。	4	6	1	
	⑮	個人情報に十分注意しているか	9	2		
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	11			
	⑰	事業所の支援に満足しているか	10	1		
	⑱	事業所のサービス提供時間を延ばしてほしい。 (例:9時～18時→10時～19時)	3	6	2	19時頃までやってほしい ＜事業所より＞ 児童の進級に伴い、利用時間が短くなっていることから、支援の質の向上を目的に19時までの営業も考えています。
	⑲	サービス提供時間が延びた場合、19時まで利用したい。	3	6	2	
	⑳	保護者や家族を対象としたセミナーや勉強会を実施してほしい。	6	5		
	㉑	児童に関しての情報交換の機会を設ける為、保護者会の開設を望む。	3	5	3	
その他	⑳	事業所に対しての要望等あれば、どのような内容でも構いませんのでお願いいたします。	<p>●帰りの送迎時、以前はデイでの様子や気になる事について話していたが、最近送迎のみで様子を話してくれることがなくなった。たまには直接様子を聞けると助かります。 ＜事業所より＞ ご指摘頂きありがとうございます。ハビネス、ぱびぶべぼは送迎を一緒に行う特殊な形(ハビネスの児童をぱびぶべぼのスタッフが送迎)を取っており、その中で児童の情報共有(当日の様子等)がスタッフ間で不足していました。情報の伝達がしっかりできる様に改善していきます。</p> <p>●夏休みの予定表の様に、春、冬休み、土曜日にも事前に予定が分かると、準備や休日に行く場所が被らないので助かります。 ＜事業所より＞ 貴重なご意見ありがとうございます。今後、なるべく早めに予定を立てて保護者の皆様にお伝えします。</p> <p>●専門職のスタッフ(言語等)があればいいかと... ＜事業所より＞ 現在、当社には社会福祉士、精神保健福祉士、理学療法士、作業療法士等専門職は配置されていますので相談等あればお気軽にご相談ください。</p> <p>●日々忙しい中、子どもたちに寄り添った支援に感謝しています。 ＜事業所より＞ いつもご理解ご協力頂き、ありがとうございます。保護者の皆様のおかげで子供たちと一緒に毎日楽しく過ごす事が出来ています。 今後とも宜しくお願い致します。</p> <p>●まだ通い始めたばかりなので、一部まだ分からないところもありますが、子どもが毎回笑顔で帰宅する姿を見ると満足度が高い事が分かります。親として感謝の気持ちしかありません。いつもありがとうございます。 ＜事業所より＞ いつもご理解ご協力頂き、ありがとうございます。子供たちの「楽しい！」を生み出す空間、場所を心がけていますのでこの様な意見は素直に喜びたいと思います。今後とも宜しくお願い致します。</p>			