

**放課後等デイサービス ハピネス
保護者アンケート 集計結果**

実施期間:平成30年4月1日～平成30年5月1日

対象者数:15名

アンケート回収数:12名

回収率:80%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	3		
	②	職員の配置数や専門性は適正であるか	10	2		
	③	事業所の設備等は配慮が適切になされているか(清潔さ、採光、換気、照明等)	11	1		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	1		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか	6	5	1	
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	11	1		
	⑧	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	2		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	11		1	
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	2		
	⑪	子どもと保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	1		
	⑫	定期的にだよりやホームページ等で、活動概要や行事予定等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	12			
	⑬	要望や苦情の伝えやすさについて	10	1	1	
	⑭	お子さんの進路に関する相談や助言について。	9	1	2	
	⑮	個人情報に十分注意しているか	11	1		
	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	9	3		

**放課後等デイサービス ハピネス
保護者アンケート 集計結果**

満足度	⑰	事業所の支援に満足しているか	10	2		
	⑱	事業所のサービス提供時間を延ばしてほしい。 (例:9時～18時→10時～19時)	3	3	6	
	⑲	サービス提供時間が延びた場合、19時まで利用したい。	3	4	5	<ul style="list-style-type: none"> ●今がちょうど良い ●状況によっては、延ばせる事が出来れば助かる ●曜日による <p><事業所より> 今後、保護者の皆様の負担が少なくなるよう営業時間の変更も含めて検討していきます。</p>
満足度	⑳	保護者や家族を対象としたセミナーや勉強会を実施してほしい。	2	9	1	<ul style="list-style-type: none"> ●参加できる日が少ない <p><事業所より> 今後は、当社アドバイザーの大学教授による、保護者とスタッフ向けの勉強会を予定していますので、可能であれば是非参加の方お願いします。</p>
	㉑	児童に関する情報交換の機会を設ける為、保護者会の開設を望む。	2	9	1	<ul style="list-style-type: none"> ●情報交換の機会があるのは良いと思います。 <p><事業所より> 保護者会は、事業所と保護者間での情報交換になりますので前向きに進めていきたいと思います。</p>
その他	㉒	事業所に対しての要望等あれば、どのような内容でも構いませんのでお願いいたします。	<ul style="list-style-type: none"> ●スタッフが不足しているとの事で早めに迎えるようお願いされたが、こちらも仕事の都合で帰りは分刻みの迎えになって大変でした。これからはそういう事は無くしてもらいたい。 <p><事業所より> 大変申し訳ありませんでした。今後は保護者の皆様に不快な思いを与えないよう職員間で話し合い、改善に努めます。ご指摘頂き、ありがとうございます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●自信があるのか保護者に対しての口調ではない時がある。 <p><事業所より> スタッフによる発言で不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。児童に対しての思いが強く、それ故に一時的な感情での発言になってしまったかと思います。スタッフ一同より一層冷静に判断できるよう話し合い、今後このような事が無いよう、保護者様のニーズに寄り添っていくように改善に努めていきます。ご指摘頂き、ありがとうございます。</p>			