

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 児童発達支援事業所ハピネス

保護者等数(児童数) 2 回収数 1 割合 50 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	1名				・事務室のスペースを小さくして子供たちのスペースを大きく確保してくれている。	・ありがとうございます。今後も、児童のスペース確保に努めていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	1名				・以前よりスタッフも多く、安心して預けられている。	・人員配置基準をしっかりと満たして運営しています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	1名				・着替えルームがあるのがとても良いと思う。	・年齢関係なく、児童の人権保護の観点からお着替えルームを設置しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	1名				・基本的にきれいな空間のイメージがあります。	・毎日の清掃はもちろんですが、何か汚れた際にはすぐにくき取っています。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	1名				・保護者の意見を多く取り入れてくれているので、こちらとしてもわかりやすいです。	・保護者様と児童のニーズを第一に支援計画を作成し、PDCAサイクルの実践をしています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	1名					
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	1名					
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	1名				・夏休みなどの長期休暇などには多彩なプログラムが組まれていて子供も楽しみにしています。	・今後も多くの体験を通して、成功体験を与えることを目指したプログラムを構成していきたいと思っています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある				1名		
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	1名				・しっかり説明してもらいました。	・保護者様が不安にならないよう心掛けて、丁寧に説明させていただいています。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	1名				・しっかり説明してもらいました。	・保護者様が不安にならないよう心掛けて、丁寧に説明させていただいています。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	1名				・交流会や勉強会などに参加したことがないので、次回参加したいです。	・硬い雰囲気もなく、楽しく参加できると思っていますので是非ご参加ください!!
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	1名				・連絡帳や電話などを通して、細かく報告してくれるので安心です。	・言葉ではお伝えづらい部分も、ブログやタイムラインの写真で分かりやすい場面もあるかと思っておりますので今後もチェックの方をお願いします。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	1名				・連絡帳や電話などを通して、細かく報告してくれるので安心です。	・今後もモニタリング以外だけでなく、必要なタイミングでご連絡させていただきたいと思っています。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	1名				・私自身参加できていませんが、勉強会や交流BBQは良い取り組みだと思います。もっと積極的に参加していきたいです。	・ぜひご参加お待ちしております!! 来年度以降は、勉強会、交流会の回数も増やす予定なので多くの参加お待ちしております。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	1名					

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	1名				・電話やメールだけでなく、LINEで連絡のやり取りができるのはとても良いと思います。	・手話や筆談など、児童とのコミュニケーションのために色々な勉強会に参加しています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	1名				・過去のデータも見れるので すごく良いと思います。	・いつも貴重なご意見ありがとうございます。今後もご協力お願いいたします。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	1名				・ブログなどを見ると、顔出ししていない児童が数名見られるので配慮していると思う。	・事前に保護者様へブログアップの承諾書をいただいているので、承諾を得てない児童は顔出ししていません。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている		1名			・あまり長い期間の利用ではない為詳しくはわかりません。	・各マニュアルは事業所にて保管しているので、モニタリングの際などにお見せしたいと思います。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている		1名			・あまり長い期間の利用ではない為詳しくはわかりません。	・ブログにアップしているので、アップした際には連絡帳に記入します。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	1名				・いけない時もあるが、すごく楽しみにしている。	・子供たちの居場所作りと、「楽しい！」と思える環境づくりをモットーに今後も取り組んでいきたい。
	23	事業所の支援に満足している	1名				・いつも丁寧に対応してくれて助かっています。	・現状に満足せずに、常により良い支援を提供できるよう精進していきたいと思ます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。