

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成31年3月15日

事業所名 児童デイサービス ハピネス 保護者等数(児童数)18 回収数 9 割合 50%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	3		・別事業所ではもう少しスペースがあった。	・事業所内での限られたスペースの中で工夫しながら支援していきたいと思いません
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7	2			
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	3		・申し訳ないです。ちゃんと見たことはないですが、子供は問題なく利用できています。	・ありがとうございます。児童全員が平等に安全に活動できるように工夫しています。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	7	2			
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	7	2		・週2の利用なので何とも言えない。	・これから色々な活動が出てくると思いますので、今後もよろしくお願いいたします。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	6		・週2の利用なので何とも言えない。	・障害の有無は関係なく、とにかく多くの人と関わり、刺激を受けるようにしています。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	1			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8	1			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	1			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	4	2	・あまり参加できずすみません。利用したばかりですが今のところ見受けられない。	・事業所では保護者様を対象とした勉強会やBBQ交流会もありますので、その際はぜひご参加ください！！
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9			・Lineでやりとりができるのは良いと思う。	・ありがとうございます。時代の変化に合わせてながら、よりスムーズに連絡が取れるように取り入れました。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	1			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	1			
14 個人情報に十分注意しているか	7	2		・問題なしです。		
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	3	1	・Line設置時やイベント時など、確認しやすい文書の配布があるので助かります。	・ありがとうございます。今後も口頭はもちろんですが、文書等も活用して保護者様に伝えるように工夫していきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	4	1	・利用したばかりですが、まだ訓練を見ていない。	・事業所では1年に最低2回訓練を行っています。その際にはお知らせいたします！
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	9			・とても楽しそうです。	・ありがとうございます。慢心せず、より良い事業所づくりに励みます。
	18 事業所の支援に満足しているか	8	1		・いつもありがとうございます。	・保護者の皆様のご理解とご協力のおかげです。これからも宜しくお願い致します。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。